

Polityka prywatności

Data ostatniej aktualizacji 31 grudnia 2020 roku.

Szanujemy Twoją prywatność a nasz system zbudowaliśmy z troską o bezpieczeństwo Twoich danych. Wdrożyliśmy techniczne i organizacyjne środki, by chronić Twoje dane przed utratą, modyfikacją lub dostępem stron trzecich. Stosowane przez nas procedury są regularnie ulepszone dla jak najwyższego standardu bezpieczeństwa.

W naszej Polityce Prywatności znajdziesz informacje na temat tego, w jaki sposób postępujemy z Twoimi danymi osobowymi i jak dbamy o ich ochronę. Chcemy przekazać Ci informacje o przysługujących Ci prawach oraz o obowiązujących przepisach chroniących Ciebie i Twoje dane osobowe.

Przed rozpoczęciem korzystania z naszych Usług prosimy zapoznać się z treścią Polityki Prywatności.

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z usługami świadczonymi za pośrednictwem Serwisu jest: **TAKEDROP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** KRS 0001008913

NIP 8943091658 REGON 366095480 Adres siedziby: Ofiar Oświęcimskich 17 / 3P 1 50-069 Wrocław, Polska

2. SŁOWNIK

Dane osobowe - to wszystkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub mogącej być zidentyfikowanej osoby fizycznej, np. imię, adres, adres email, itp. zgodnie z art. 4 pkt 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO)

Usługi oznaczają każdy produkt, usługę, treść, funkcjonalność, technologię lub funkcję, wszystkie powiązane strony internetowe lub aplikacje, które oferujemy.

Serwis oznacza strony internetowe, aplikacje i strony mobilne lub inne treści online, za pośrednictwem których oferujemy nasze Usługi.

3. JAKIE DANE ZBIERAMY?

W szczególności zbieramy dane przekazane bezpośrednio przez Ciebie (np. na etapie rejestracji) oraz dane, które gromadzimy automatycznie kiedy korzystasz z naszych Usług. Część danych pozyskujemy od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł (KRS, CEIDG)

3.1 Dane przekazane przekazywane bezpośrednio przez Ciebie

a) Rejestracja i inne informacje o Twoim koncie

Podczas Twojej rejestracji w celu korzystania ze świadczonych przez nas Usług możemy zbierać na Twój temat następujące informacje:
adres email.

Podanie powyższych danych jest niezbędne do korzystania z usług oferowanych w ramach Konta w Serwisie.

W trakcie procesu rejestracji konta, tj. do czasu aktywacji Konta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na wskazany przez Ciebie adres e-mail, zbieramy podane przez Ciebie do tego momentu dane osobowe:

- adres e-mail;

W trakcie korzystania z naszych Usług, możesz również dobrowolnie podać następujące dodatkowe dane osobowe:

- imię i nazwisko;
- adres
- numer telefonu komórkowego
- nazwa firmy oraz NIP
- inne podane dane osobowe

Kiedy używasz funkcji czatu do komunikacji, zbieramy treści wiadomości i informacje, które przekazujesz za pośrednictwem tej funkcjonalności.

W przypadku kontaktu telefonicznego lub mailowego, chat zbieramy wszystkie informacje, które zdecydujesz się przekazać podczas rozmowy / korespondencji z nami. Informujemy, że w przypadku kontaktów telefonicznych wszystkie rozmowy mogą być nagrywane. Jeżeli sprzeciwiasz się nagrywaniu rozmów telefonicznych, możesz skorzystać z innych dostępnych form komunikacji.

Nawiązywanie kontaktu z nami, w tym także kiedy jesteś Gościem (nie posiadasz konta w Serwisie)

W przypadku gdy korzystasz z naszego Serwisu nie posiadając konta i pozostawiasz nam dane celem podjęcia z Tobą kontaktu przez nas lub sam podejmujesz z nami kontakt, zbieramy te dane, które przekazujesz nam za pośrednictwem wszelkiego rodzaju formularzy kontaktowych (chat) żądając otrzymania oferty lub nawiązania z Tobą kontaktu oraz wszelkie dane przekazane w trakcie takiego kontaktu.

3.2 Dane, które gromadzimy automatycznie kiedy korzystasz z naszych Usług

Kiedy korzystasz z naszego Serwisu, automatycznie zbieramy o Tobie następujące informacje:

Dane o urządzeniu

Gromadzimy informacje dotyczące Twojego urządzenia, takie jak wersja systemu operacyjnego oraz unikalne identyfikatory (np. nazwa sieci komórkowej), informacje związane z urządzeniem są przez nas łączone z Twoim kontem.

Informacje o lokalizacji

Automatycznie zbieramy i przetwarzamy informacje na temat Twojej aktualnej lokalizacji. Do określenia lokalizacji wykorzystujemy różne technologie, w tym adres IP, GPS, punkty dostępu Wi-Fi i stacje telefonii komórkowej.

Dane dotyczące logowania

Gromadzimy szczegóły techniczne, w tym adres protokołu internetowego (adres IP) Twojego urządzenia, informacje o strefie czasowej i systemie operacyjnym.

Przechowujemy również informacje na temat Twojego logowania (data Rejestracji, data ostatniej zmiany hasła, data ostatniego udanego logowania) oraz typu i rodzaju Twojej przeglądarki internetowej.

Dane o aktywności w Serwisie

Zbieramy informacje dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, a wśród nich informacje o stronach, z których trafiasz na nasz Serwis, datę każdej wizyty, czas trwania Twojej wizyty, a także kolejność, w jakiej odwiedzałeś poszczególne sekcje naszego Serwisu.

Cookies

Nie wykorzystujemy cookies w celu zarządzania Serwisem. Niektóre funkcjonalności w naszym serwisie oparte są na gotowych narzędziach dostarczanych przez stronę trzecią. Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez stosowane przez nas narzędzia np. analityczne (w tym google analytics) - tzw. pliki cookies strony trzeciej. Pliki cookies strony trzeciej należą i są zarządzane przez stronę trzecią oraz mogą być wymagane dla pewnych funkcjonalności. "Cookies" to niewielkie pliki tekstowe przesyłane przez serwer internetowy na twardy dysk Twojego urządzenia. Cookies mogą być wykorzystywane do gromadzenia informacji o dacie i godzinie Twojej wizyty, Twojej historii przeglądania, Twoich preferencjach, oraz nazwie użytkownika. Możesz zmienić ustawienia Twojej przeglądarki, aby odrzucić wszystkie lub niektóre cookies, lub ustawić ostrzeżenia informujące Cię, że strony internetowe umieszczają lub mają dostęp do cookies. Pamiętaj, że jeśli zablokujesz albo odrzucisz cookies, niektóre z naszych Usług lub niektóre części Serwisu mogą stać się dla Ciebie niedostępne lub mogą działać nieprawidłowo. Aby uzyskać więcej informacji o wykorzystaniu przez nas cookies, zapoznaj się z informacjami www.allaboutcookies.org.

3.3 Dane pozyskane od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł

Otrzymujemy Twoje dane osobowe od różnych osób trzecich (i ze źródeł publicznych) takich jak wymienione poniżej:

1. Niektóre informacje o charakterze technicznym oraz wynikające ze sposobu użytkowania, pozyskane od dostawców usług analitycznych, jak np. Google.
2. Dane adresowe i kontaktowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą pozyskane od dostawców informacji, jak np. wywiadowanie gospodarcze oraz podmioty budujące bazy potencjalnych kontrahentów oraz publicznie dostępne rejestry (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej).

4 INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH W ZALEŻNOŚCI OD PODEJMOWANYCH DZIAŁAŃ

3.2 Rejestracja w Serwisie

W jakim celu?- realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Serwisie

Na jakiej podstawie?- umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Jak długo?- do momentu, w którym konto zostanie usunięte przez Ciebie lub przez nas na Twoje żądanie ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?- nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z funkcji Serwisu

3.3 Złożenie zamówienia na Usługi

W jakim celu?- realizacja Twojego zamówienia

Na jakiej podstawie?- umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) obowiązek prawny, związany z rachunkowością, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Jak długo?- przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy, do momentu wygaśnięcia ciążącego na nas obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?- nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia Usługi

3.4 Nawiązanie z nami kontaktu (email/czat itp.)

W jakim celu?- obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń

Na jakiej podstawie?- umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku, gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową

Jak długo?- przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania(w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej)

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?- nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie

3.5 Prowadzenie działań analitycznych

W jakim celu?- analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Serwisu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników

Na jakiej podstawie? nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?- do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia plików wykorzystywanych do celów analitycznych
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?- nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania z Serwisu w pracach nad jego rozwojem

3.6 Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych, newslettera (np. informacji o ofertach specjalnych)

W jakim celu? wysyłka informacji marketingowych, ofert specjalnych

Na jakiej podstawie? - Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Jak długo?- do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?- nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych

4. DZIAŁANIA ANALITYCZNE

W Serwisie prowadzimy działania analityczne, mające na celu poprawę świadczonych przez nas Usług. W szczególności poprzez zwiększenie intuicyjności i przystępności Serwisu – podstawa przetwarzania to nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Serwisie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Serwisie klikasz. Dzięki temu możemy dostosować układ i wygląd Serwisu oraz zamieszczane w nim treści do potrzeb Użytkowników.

Prowadzimy działania analityczne, mające na celu poprawę świadczonych przez nas Usług także w komunikacji z nami poprzez badanie otwarcia wiadomości, załącznika w wiadomości itp. – – podstawa przetwarzania to nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu.

Nasz Serwis korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej firmy Google Ireland Ltd. („Google”). Google Analytics używa określonej formy pliku cookie (pliki cookie strony trzeciej), która jest przechowywana na komputerze użytkownika i umożliwia analizę korzystania z naszej strony. Informacje na temat korzystania z tej strony internetowej generowane przez plik cookie są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Google wykorzystuje zebrane informacje w naszym imieniu do analizy korzystania z tej strony w celu tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach internetowych i świadczenia dodatkowych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i Internetu. Adres IP przesłany przez przeglądarkę w kontekście Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.

Wykorzystujemy Google Analytics, aby móc analizować i regularnie usprawniać działanie naszego Serwisu. Uzyskane dane statystyczne wykorzystujemy, aby polepszyć doświadczenie użytkownika Serwisu. Dodatkowo zbieramy informacje na temat funkcjonalności Serwisu.

Informacje dotyczące podmiotów trzecich: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, Fax: +353 (1) 436 1001. Google Analytics

Warunki usługi: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>, zasady bezpieczeństwa i prywatności Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>, polityka prywatności

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

5. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL. Stosowane przez nas procedury są regularnie ulepszone dla jak najwyższego standardu bezpieczeństwa.

6. USŁUGI ZEWNĘTRZNE I ODBIORCY DANYCH

Tworząc nasz Serwis korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które nas wspierają. Podmiotom zewnętrznym powierzamy do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze polecenie. Przekazujemy zebrane dane, w celu ich przetwarzania, do dostawców usług zewnętrznych, podmiotów przetwarzających, wykonawców (np. hostingodawców, podmiotów zajmujących się systemem zarządzania treścią, dostawców usług typu call center, dostawców usług zarządzania klientami/konsumentami, agencji marketingowych, operatorów usług pocztowych, podmiotów świadczących usługi transportowe, dostawcy usług przetwarzania, bazy danych konsumentów, oceny dostawcy) zgodnie z wymaganymi celami (np. wyświetlanie strony internetowej/aplikacji oraz konfigurowanie jej treści, publikacja na stronie, ustalanie kontaktu, biznesowa korespondencja, obsługa klienta, osobista konsultacja, wysyłka przesyłek pocztowych, przeprowadzenie kampanii, prowadzenie działań reklamowych), dostawcy usług w celu technicznego wsparcia.

Poniżej znajdziesz listę kategorii odbiorców Twoich danych:

firmy informatyczne, agencje reklamowe, podmioty świadczące usługę wysyłki masowej oraz firma hostingowa.

Wszystkie wymienione tutaj kategorie odbiorców danych, działają wyłącznie na nasze polecenie i wykorzystują Twoje dane osobowe tylko do realizacji naszej usługi i nie posiadają możliwości realizacji innych celów za pomocą Twoich danych.

Zewnętrzni dostawcy usług zostali przez nas starannie wybrani oraz stosują odpowiednie standardy bezpieczeństwa.

Ponadto udostępnienie Twoich dane osobowe również innym podmiotom może mieć miejsce, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

7. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Przewidywanymi odbiorcami Twoich danych osobowych są:

- a. podmioty upoważnione do odbierania Twoich danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- b. podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną,
- c. podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i które świadczą Usługi IT w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów, dla których przetwarzane są dane osobowe.

8. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Udostępnione nam dane w związku z przeglądaniem stron www oraz z korzystaniem z naszych serwisów będą przetwarzane w następujących celach:

- a. poprawy jakości świadczonych usług,
- b. udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytania składane poprzez formularze www,
- c. analitycznych i statystycznych,
- d. marketingowych.

9. PRAWA WYNIKAJĄCE Z PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa żądania:

- a. prawo dostępu do danych osobowych,
- b. prawo do sprostowania danych osobowych
- c. prawo do usunięcia danych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e. prawo do przeniesienia danych do innego administratora,

2. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych: z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);

jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

3. Jeśli uważasz, że przetwarzając dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

ul. Stawki 2

10. TRANSFER DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)

Twoje dane osobowe są przetwarzane w EOG. Twoje dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Jeżeli Twoje dane osobowe zostaną przekazane do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, to mogą to być w szczególności państwa w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

11. KONTAKT W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. W kwestii Twoich danych osobowych możesz się skontaktować pisząc na:
 - a. adres poczty elektronicznej: pomoc@takedrop.pl
 - b. adres korespondencyjny: TakeShop, Ludwika Idzikowskiego 18 / 3, 54-129 Wrocław, Polska

2. Jeśli będziesz chciał/ chciała skorzystać z przysługujących praw możesz się z nami skontaktować w wybrany sposób wskazany powyżej. Jeśli zdecydujesz się skorzystać z przysługujących praw, udzielimy odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia wniosku, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy żądanie.

12. UAKTUALNIENIE I ZMIANY

Możemy uaktualnić lub zmienić poszczególne części niniejszej polityki prywatności. W przypadku wprowadzenia przez nas jakichkolwiek zmian, poinformujemy Cię o tym za pośrednictwem wybranego przez nas kanału takiego jak na przykład wyświetlenie banneru, wyskakującego okienka lub powiadomienia push lub wysyłając wiadomość e-mail. W każdym przypadku, przed skorzystaniem z naszego Serwisu, zalecamy zawsze sprawdzać aktualną politykę prywatności.