

Regulamin TakeDrop

Czym jest TakeDrop?

TakeDrop to platforma e-commerce działająca w modelu Software as a Service (SaaS), umożliwiająca Klientom tworzenie, konfigurację, prowadzenie oraz rozwijanie sklepów internetowych bez konieczności samodzielnego utrzymywania infrastruktury technicznej platformy sprzedażowej.

Usługa obejmuje udostępnienie Klientowi dostępu do Narzędzia, za pomocą którego Klient może zarządzać swoim sklepem internetowym, sprzedażą, produktami, zamówieniami, użytkownikami, integracjami oraz innymi funkcjonalnościami wspierającymi prowadzenie działalności e-commerce. W ramach Usługi Klient może w szczególności:

- tworzyć, konfigurować i prowadzić jeden lub więcej sklepów internetowych;
- zarządzać katalogiem produktów, opisami, cenami oraz innymi informacjami dotyczącymi oferty sprzedażowej;
- zarządzać zamówieniami, statusem ich realizacji, danymi transakcyjnymi oraz historią sprzedaży;
- korzystać z funkcjonalności związanych z obsługą płatności, w tym z integracji z operatorami płatności;
- korzystać z funkcjonalności komunikacyjnych, w tym wiadomości e-mail, wiadomości SMS lub innych kanałów komunikacji udostępnionych w ramach Narzędzia;
- tworzyć Organizacje, tj. zapraszać użytkowników, przypisywać im role oraz zarządzać uprawnieniami dostępu;
- korzystać z integracji z usługami, aplikacjami lub narzędziami zewnętrznymi;
- korzystać z funkcjonalności analitycznych, raportowych, automatyzacyjnych oraz eksportu danych;
- korzystać z odpłatnych Usług Dodatkowych lub dodatkowych modułów funkcjonalnych, o ile zostały udostępnione w ramach wybranej Oferty.

Szczegółowy zakres funkcjonalności dostępnych dla Klienta może zależeć od wybranego planu subskrypcyjnego (Oferty), konfiguracji lub Usług Dodatkowych aktywowanych przez Klienta.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę: **TAKEDROP sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu** (50-529), ul. Św. Mikołaja 8/11, lok. 208, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0001008913, NIP: 8943091658, REGON: 36609548000000, kapitał zakładowy: 11 300,00 zł (dalej: „Usługodawca”).
- 1.2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą:
 - 1.2.1. poczty elektronicznej – pod adresem: pomoc@takedrop.pl;
 - 1.2.2. poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Św. Mikołaja 8/11, lok. 208, 50-529 Wrocław.

2. Definicje

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- 2.1. **Dalszy podmiot przetwarzający/Subprocesor** - podmiot, któremu Usługodawca powierza dalsze przetwarzanie danych osobowych w imieniu Klienta w związku ze świadczeniem Usług.
- 2.2. **Dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2.3. **Formularz Zamówienia** – formularz elektroniczny udostępniany przez Usługodawcę, którego wypełnienie jest niezbędne do zawarcia Umowy, obejmujący dane wymagane przez Usługodawcę, w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta, dane firmy, numer NIP, adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu oraz inne informacje niezbędne do prawidłowego zawarcia i realizacji Umowy. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość, kompletność i aktualność danych podanych w Formularzu Zamówienia;
- 2.4. **Integracja** – sposób technicznego połączenia Usługi lub wybranych funkcjonalności Narzędzia z systemami, usługami lub rozwiązaniami wykorzystywanymi przez Klienta albo podmioty trzecie, realizowany za pośrednictwem mechanizmów udostępnianych przez Usługodawcę, w szczególności poprzez API, moduły integracyjne, wtyczki, konfigurację systemową lub połączenia zewnętrznych usług. Instrukcje dotyczące Integracji mogą być udostępniane przez Usługodawcę na stronie internetowej lub w Panelu Klienta. Usługodawca nie odpowiada za skutki nieprawidłowej Integracji dokonanej przez Klienta lub wynikające z działania usług podmiotów trzecich;
- 2.5. **Klient końcowy** – osoba fizyczna korzystająca ze Sklepu internetowego Usługobiorcy i udostępnianych w jego ramach funkcjonalności;
- 2.6. **Konto** – konto Klienta tworzone w systemie informatycznym Usługodawcy w związku z rejestracją za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy (app.takedrop.com), służące zawarciu i wykonywaniu Umowy oraz obsłudze Usługi przez Klienta za pośrednictwem Panelu Klienta. Konto może być obsługiwane za pomocą środków dostępu, w szczególności poprzez mechanizmy uwierzytelniania elektronicznego, takie jak login i hasło lub inne metody uwierzytelniania udostępnione przez Usługodawcę;
- 2.7. **Narzędzie** – system informatyczny udostępniany w modelu Software as a Service (SaaS), umożliwiający tworzenie, prowadzenie i zarządzanie sklepami internetowymi oraz korzystanie z funkcjonalności wspierających sprzedaż online, w szczególności: zarządzanie produktami i zamówieniami, obsługę płatności, konfigurację sklepu internetowego, integracje z usługami zewnętrznymi, zarządzanie kontami Użytkowników i organizacjami, obsługę wiadomości e-mail i SMS, prowadzenie działań analitycznych, zarządzanie treściami sklepu internetowego oraz inne funkcjonalności udostępniane przez Usługodawcę;
- 2.8. **Oferta** – zestaw indywidualnych warunków odpłatnego korzystania z Usług, prezentowany Klientowi przed zawarciem Umowy za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy, Panelu Klienta lub innych rozwiązań technicznych wykorzystywanych do sprzedaży Usług, określający zakres dostępnych funkcjonalności, ewentualne limity

techniczne, wysokość Opłat oraz zasady rozliczeń. Wiążąca dla Stron jest Oferta przedstawiona Klientowi w chwili składania Formularza Zamówienia i dokonania płatności. Postanowienia Oferty mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu;

- 2.9. **Okres rozliczeniowy** – okres, za który naliczana jest Opłata w ramach Subskrypcji, wynoszący jeden miesiąc, o ile Oferta nie stanowi inaczej;
- 2.10. **Opłata** – świadczenie pieniężne należne Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług, obejmujące w szczególności: (i) Opłatę Subskrypcyjną, (ii) opłaty za Usługi Dodatkowe oraz (iii) prowizje i/lub inne należności wynikające z Oferty, uiszczane na zasadach i w terminach określonych w Regulaminie oraz Ofercie;
- 2.11. **Opłata Subskrypcyjna** – opłata należna z tytułu Subskrypcji, stanowiąca wynagrodzenie Usługodawcy za świadczenie Usług w danym Okresie rozliczeniowym, pobierana z góry za każdy Okres rozliczeniowy w wysokości określonej w Ofercie. Opłata Subskrypcyjna może różnić się w zależności od wybranego Planu Subskrypcyjnego oraz zakresu funkcjonalności dostępnych w ramach Usługi;
- 2.12. **Organizacja** – struktura kont utworzona przez Klienta w ramach Narzędzia, umożliwiająca przypisywanie Użytkowników, nadawanie im ról i zarządzanie dostępem do Sklepów internetowych;
- 2.13. **Panel Klienta** – funkcjonalność udostępniana w ramach Usługi, dostępna po zalogowaniu do Konta, umożliwiająca Klientowi zarządzanie Narzędziem oraz korzystanie z funkcjonalności Usługi, w szczególności: (i) tworzenie, konfigurację i zarządzanie sklepami internetowymi, (ii) zarządzanie produktami, zamówieniami oraz treściami publikowanymi w sklepach internetowych, (iii) zarządzanie uprawnieniami dostępu, (iv) zarządzanie Integracjami, (v) korzystanie z funkcjonalności związanych z płatnościami, finansami, wiadomościami e-mail, wiadomościami SMS, automatyzacjami, analityką oraz innymi modułami udostępnianymi przez Usługodawcę, (vi) wgląd w historię rozliczeń, aktywność Klientów końcowych oraz dane dotyczące korzystania z Usługi, (vii) eksport danych w zakresie udostępnionym przez Usługodawcę. Panel Klienta dostępny jest za pośrednictwem Konta;
- 2.14. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami, które to stanowią jego integralną część;
- 2.15. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 2.16. **Saldo** – środki pieniężne zgromadzone przez Klienta w ramach Konta, wykorzystywane do rozliczenia Opłat oraz innych Usług Dodatkowych dostępnych w ramach Narzędzia. W ramach Salda Klient może również uzyskać wgląd do historii opłat wykonywanych w ramach danego Konta;
- 2.17. **Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia oraz do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: działania wojenne, akty terroru, zamieszki, klęski żywiołowe, ataki hakerskie, awarie infrastruktury teleinformatycznej o charakterze masowym, cyberataki o charakterze systemowym, epidemie, decyzje organów władzy publicznej;
- 2.18. **Strona internetowa/Sklep Internetowy (Usługobiorcy)** – sklep internetowy lub inna platforma sprzedażowa prowadzona przez Klienta przy wykorzystaniu Narzędzia albo zintegrowana z Narzędziem w ramach Usługi;
- 2.19. **Strony** – Usługodawca i Klient określone łącznie;
- 2.20. **Subskrypcja** – cykliczny okres odpłatnego korzystania z Usługi, którego długość oraz warunki określone są w planie abonamentowym wskazanym w Ofercie wybranej przez Klienta. W przypadku Subskrypcji zawartej na czas określony oznaczony w miesiącach lub latach, okres jej obowiązywania kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą

odpowiada początkowemu dniowi Subskrypcji, a jeżeli takiego dnia w ostatnim miesiącu nie ma – w ostatnim dniu tego miesiąca;

- 2.21. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi elektronicznej, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem z chwilą skutecznej rejestracji Konta i akceptacji Regulaminu, na warunkach określonych w Regulaminie oraz wybranej przez Klienta Ofercie. Usługa może być świadczona w ramach odpłatnej Subskrypcji. Umowa może obejmować także Usługi Dodatkowe, jeśli wynika to z Oferty lub odrębnych ustaleń Stron dokonanych zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- 2.22. **Usługa** - usługa elektroniczna świadczona przez Usługodawcę w modelu Software as a Service (SaaS), polegająca na zapewnieniu Klientowi dostępu do Narzędzia oraz umożliwieniu korzystania z jego funkcjonalności za pośrednictwem Konta i Panelu Klienta. Usługa może obejmować również Usługi Dodatkowe udostępniane odpłatnie zgodnie z Ofertą lub cennikiem;
- 2.23. **Usługa elektroniczna** – każda usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, realizowana przez Usługodawcę za pośrednictwem Narzędzia lub systemów teleinformatycznych Usługodawcy, w szczególności obejmująca (i) rejestrację i prowadzenie Konta, (ii) dostęp do Panelu Klienta oraz korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Narzędzia, (iii) korzystanie z Integracji, Usług Dodatkowych oraz innych funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę, (iv) świadczenie Usług zgodnie z Regulaminem oraz wybraną Ofertą;
- 2.24. **Usługi Dodatkowe** – odpłatne funkcjonalności, usługi lub zasoby dostępne w ramach Narzędzia poza zakresem podstawowej Subskrypcji, w szczególności wiadomości SMS, usługi mailingowe, integracje, funkcjonalności AI, operacje API, dodatkowe pakiety lub inne świadczenia wskazane w Ofercie, cenniku lub Panelu Klienta;
- 2.25. **Usługobiorca/Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, której przyznaje się zdolność prawną, która w bezpośrednim związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową zamawia Usługi i z którą Usługodawca zawiera Umowę. Regulamin nie ma zastosowania do konsumentów ani do przedsiębiorców na prawach konsumenta. Usługi mogą być wykorzystywane przez Klienta wyłącznie w celu prowadzenia działalności gospodarczej;
- 2.26. **Usługodawca** – podmiot zdefiniowany ust. 1.1. Regulaminu;
- 2.27. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w ramach Narzędzia lub Usługi, w tym w ramach Organizacji;

3. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

- 3.1. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest:
 - 3.1.1. posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet;
 - 3.1.2. korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie i obsługę aplikacji webowych;
 - 3.1.3. posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej;
 - 3.1.4. w przypadku korzystania z wybranych funkcjonalności – spełnienie dodatkowych wymagań technicznych wskazanych przez Usługodawcę.
- 3.2. W celu prawidłowego działania wybranych funkcjonalności Narzędzia Klient może być zobowiązany do:
 - 3.2.1. dokonania prawidłowej Integracji z usługami lub systemami zewnętrznymi zgodnie z dokumentacją Usługodawcy lub informacjami udostępnionymi w Panelu Klienta;
 - 3.2.2. zapewnienia poprawnej konfiguracji lub innych ustawień technicznych wymaganych dla działania Usługi.
- 3.3. Usługodawca może określać dodatkowe wymagania techniczne, ograniczenia lub zasady korzystania z Usługi w dokumentacji technicznej, Ofercie, Panelu Klienta lub komunikatach kierowanych do Klienta.

- 3.4. Określenie dodatkowych wymagań technicznych nie stanowi zmiany Umowy, o ile nie prowadzi do istotnego ograniczenia funkcjonalności Usługi.

4. Zawarcie Umowy

- 4.1. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznej rejestracji Konta oraz akceptacji Regulaminu przez Klienta.
- 4.2. Korzystanie z wybranych funkcjonalności Usługi może wymagać aktywacji odpłatnej Subskrypcji lub zakupu Usług Dodatkowych zgodnie z Ofertą lub cennikiem.
- 4.3. W przypadku usług odpłatnych Umowa w zakresie danej Subskrypcji lub Usługi Dodatkowej zostaje zawarta z chwilą aktywacji płatnej funkcjonalności przez Klienta.
- 4.4. Subskrypcja zawarta na czas oznaczony obowiązuje przez okres wskazany w Ofercie lub Panelu Klienta.
- 4.5. Klient może zrezygnować z Subskrypcji odnawialnej ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu rozliczeniowego, chyba że Oferta stanowi inaczej.
- 4.6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Subskrypcji nie powoduje automatycznego usunięcia Konta, jednak może skutkować ograniczeniem dostępu do funkcjonalności Usługi.
- 4.7. Po rozwiązaniu Umowy lub usunięciu Konta dane przetwarzane w związku ze świadczeniem Usługi mogą zostać usunięte lub zanonimizowane po upływie okresu retencji stosowanego przez Usługodawcę, chyba że dalsze ich przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa.

5. Ogólne zasady korzystania z Usług

- 5.1. W ramach świadczonej Usługi Usługodawca zapewnia Klientowi dostęp do Narzędzia oraz funkcjonalności dostępnych w ramach wybranej Oferty i/lub Usług Dodatkowych.
- 5.2. Niektóre funkcjonalności Narzędzia mogą wymagać dokonania Integracji z usługami lub systemami zewnętrznymi zgodnie z dokumentacją Usługodawcy i informacjami przedstawionymi w ramach Panelu Klienta.
- 5.3. Klient korzysta z Narzędzia samodzielnie oraz odpowiada za konfigurację swojego Sklepu internetowego, kont Użytkowników, Integracji oraz publikowane treści.
- 5.4. Szczegółowe zasady techniczne oraz funkcjonalne dotyczące korzystania z Usług, w tym Narzędzia, mogą być wskazywane w Ofercie, Panelu Klienta, dokumentacji technicznej, instrukcjach udostępnianych przez Usługodawcę. Opisy poszczególnych Usług w ramach danej Oferty mogą przewidywać ograniczenia funkcjonalne, limity techniczne lub ilościowe, w szczególności dotyczące zakresu dostępnych funkcjonalności, liczby Użytkowników, operacji, zasobów lub innych parametrów korzystania z Usługi.
- 5.5. O ile szczególne postanowienie Regulaminu nie stanowi inaczej, oświadczenia i zawiadomienia związane z wykonywaniem Umowy mogą być składane drogą elektroniczną:
 - 5.5.1. dla Usługodawcy: na adres e-mail wskazany w ust. 1.2.1.Regulaminu;
 - 5.5.2. dla Klienta: na adres e-mail powiązany z Kontem.
- 5.6. Klient może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usługi elektronicznej w sensie technicznym, w szczególności poprzez (i) dezaktywację Narzędzia dla danej Strony internetowej w Panelu Klienta; (ii) usunięcie Konta, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących aktywnej Subskrypcji oraz zobowiązań płatniczych.
- 5.7. Zaprzestanie korzystania z Usługi w sposób, o którym mowa w ust. 5.6., nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy ani z rezygnacją z Subskrypcji, o ile Umowa nie stanowi inaczej. Opłaty Subskrypcyjne są należne niezależnie od faktycznego korzystania z Usługi w danym Okresie rozliczeniowym.
- 5.8. Usługodawca zapewnia Klientom wsparcie techniczne w zakresie funkcjonowania Narzędzia, w szczególności poprzez możliwość zgłaszania problemów za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w ust. 1.2.1. Regulaminu. Wsparcie techniczne nie obejmuje gwarantowanego czasu reakcji ani poziomu dostępności (SLA), chyba że Oferta wyraźnie stanowi inaczej. Wsparcie techniczne ma charakter bieżącej pomocy w zakresie funkcjonowania Narzędzia i nie stanowi trybu reklamacyjnego. Usługodawca nie

- świadczy usług wdrożeniowych ani konsultingowych w ramach standardowego wsparcia technicznego, o ile Oferta nie stanowi wyrażnie inaczej.
- 5.9. Klient nie ma prawa dalszego przekazywania możliwości korzystania z Narzędzia, wynajmu, użyczenia, dzierżawy lub zezwalania osobom trzecim (przy czym za osoby trzecie nie będą uznawani pracownicy Klienta oraz osoby fizyczne zatrudnione przez Klienta na podstawie umów cywilnoprawnych w zakresie nadania im uprawnień Użytkowników w ramach Organizacji) na zdalny dostęp i korzystanie z Narzędzia, chyba że co innego wynika z Oferty lub odrębnej umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
 - 5.10. Usługodawca może udostępniać w ramach Narzędzia funkcjonalności wykorzystujące modele sztucznej inteligencji (dalej „**Funkcjonalności AI**”), w tym tzw. agentów AI - mechanizmy automatyzacji, generowania treści, rekomendacji, analiz lub automatycznego przetwarzania danych. Funkcjonalności AI mogą być udostępniane odpłatnie oraz rozliczane zgodnie z Ofertą (w szczególności w modelu tokenowym). Funkcjonalności AI mogą korzystać z modeli lub infrastruktury dostarczanej przez podmioty trzecie. Wyniki generowane przez Funkcjonalności AI mają charakter automatyczny i mogą zawierać błędy, nieścisłości lub niekompletne informacje. Klient ponosi odpowiedzialność za zgodność z prawem danych wprowadzanych do Funkcjonalności AI oraz za sposób wykorzystania rezultatów generowanych przez Funkcjonalności AI. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawa do treści wygenerowanych przy użyciu Funkcjonalności AI przysługują Klientowi.
 - 5.11. Po zakończeniu korzystania z Usługi Klient może wyeksportować dane dostępne w ramach Narzędzia w zakresie i formatach udostępnianych przez Usługodawcę (np. CSV).
 - 5.12. Po rozwiązaniu Umowy lub usunięciu Konta dane związane z działalnością Klienta mogą zostać usunięte albo zanonimizowane po upływie okresu retencji stosowanego przez Usługodawcę, chyba że dalsze ich przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa, uzasadniony interes Usługodawcy lub obowiązki wynikające z przepisów prawa.

6. Opłaty i rozliczenia

- 6.1. Klient może aktywować odpłatną Subskrypcję lub korzystać z odpłatnych Usług Dodatkowych zgodnie z Ofertą, cennikiem lub informacjami udostępnianymi w Panelu Klienta.
- 6.2. Ceny Usług oraz wysokość Opłat wyrażone są w walucie wskazanej w Ofercie obowiązującej w dacie zakupu i nie zawierają podatku VAT, z tym, że transakcje płatnicze realizowane przy użyciu kart płatniczych rozliczane są w złotych polskich (PLN). Do wszelkich należności przysługujących Usługodawcy na podstawie Umowy doliczany jest podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- 6.3. Płatności realizowane są zgodnie z zasadami obowiązującymi u dostawcy systemu płatności online. Usługodawca rozlicza się z Klientem pośrednio, za pośrednictwem dostawcy systemu płatności, zgodnie z warunkami handlowymi tego dostawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania dostawcy systemu płatności online.
- 6.4. Opłata Subskrypcyjna uiszczana jest z góry za dany Okres rozliczeniowy.
- 6.5. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień jej zaksięgowania przez dostawcę systemu płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności Usługodawca przesyła Klientowi fakturę VAT lub inny właściwy dokument księgowy na adres e-mail Klienta, chyba że zastosowanie ma ust. 6.9. poniżej.
- 6.6. W przypadku Subskrypcji płatności pobierane są automatycznie za kolejne Okresy rozliczeniowe, zgodnie z warunkami Oferty. Klient zobowiązany jest do zapewnienia aktualności danych płatniczych. Klient wyraża zgodę na cykliczne obciążanie przypisanego środka płatniczego albo wykorzystanie środków zgromadzonych na Saldzie w celu pokrycia należnych Opłat.

- 6.7. Korzystanie z wybranych Usług Dodatkowych może wiązać się z naliczaniem dodatkowych Opłat zgodnie z obowiązującą Ofertą. Opłaty za Usługi Dodatkowe mogą być pobierane automatycznie z Salda albo przy użyciu przypisanego środka płatniczego.
- 6.8. W przypadku braku możliwości pobrania należnej Opłaty w terminie, Usługodawca jest uprawniony do czasowego ograniczenia dostępu do Usług do czasu uregulowania płatności, po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania i bezskutecznego upływu tego terminu. Ograniczenie dostępu, o którym mowa w niniejszym punkcie nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty należnych Opłat.
- 6.9. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wystawianie faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) jest obowiązkowe, Usługodawca wystawia faktury ustrukturyzowane w KSeF. W takim przypadku faktura uznawana jest za doręczoną Klientowi w momencie jej udostępnienia w KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Udostępnienie faktury w Panelu Klienta lub w formacie PDF może mieć charakter wyłącznie informacyjny.
- 6.10. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. Dostępne formy płatności: Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro.

7. Reklamacje

- 7.1. W przypadku ujawnienia niezgodności Usługi z Regulaminem Klient może złożyć reklamację.
- 7.2. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w ust. 5.5.1. Regulaminu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ujawnienia niezgodności.
- 7.3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 7.3.1. nazwę Usługobiorcy;
 - 7.3.2. adres poczty elektronicznej;
 - 7.3.3. opis ujawnionej niezgodności Usługi z Regulaminem.
- 7.4. Usługodawca nie jest zobowiązany do zapewnienia określonego rezultatu działania Usługi. W przypadku uznania reklamacji Usługodawca podejmuje uzasadnione działania techniczne zmierzające do usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości lub ograniczenia ich skutków, o ile jest to możliwe w ramach świadczonych Usług i nie wymaga poniesienia nadmiernych kosztów ani istotnej ingerencji w architekturę systemu.
- 7.5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację, w której:
 - 7.5.1. uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem lub
 - 7.5.2. odmawia doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem z przyczyny wskazanej w ust. 7.4. powyżej lub
 - 7.5.3. odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
- 7.6. Reklamacje nie mogą dotyczyć nieprawidłowości wynikających z niespełnienia przez Klienta wymagań technicznych, nieprawidłowej Integracji lub działania oprogramowania podmiotów trzecich.
- 7.7. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jej otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się wydłużyć do 30 dni kalendarzowych.
- 7.8. W przypadku uznania reklamacji Klienta Usługodawca podejmuje działania wskazane w odpowiedzi na reklamację, w szczególności działania techniczne zmierzające do usunięcia nieprawidłowości albo, jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami danej reklamacji, dokonuje zwrotu całości lub odpowiedniej części uiszczonych Opłat. Zwrot środków następuje przy użyciu takiej samej metody płatności, jaka została wykorzystana przez Klienta przy dokonaniu płatności, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu. Zwrot środków następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji.

8. Odpowiedzialność

- 8.1. Narzędzie udostępniane jest w stanie, w jakim się znajduje w chwili udostępnienia („as is”) oraz w zakresie dostępności wynikającym z bieżącego stanu technicznego systemu („as available”).
- 8.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności m.in. za:
 - 8.2.1. przydatność Narzędzia do celów zakładanych przez Klienta;
 - 8.2.2. brak lub nieprawidłowe funkcjonowanie Narzędzia oraz jakiegokolwiek skutki spowodowane modyfikacjami Narzędzia dokonanymi przez Usługobiorcę;
 - 8.2.3. niemożność korzystania lub utrudnienia w korzystaniu z Narzędzia, wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności niespełnienie warunków technicznych, o których mowa w Umowie;
 - 8.2.4. niewykonanie lub nienależyte wykonywanie przez Klienta obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i/lub Umowy;
 - 8.2.5. utracone korzyści Klienta;
 - 8.2.6. szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami Klienta, w szczególności za korzystanie przez Klienta z Narzędzia w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Umową;
 - 8.2.7. szkody powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności działania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, ze szczególnym uwzględnieniem dostawców usług niezbędnych dla prawidłowego świadczenia Usług przez Usługodawcę, w tym również dostawców, których usługi są wykorzystywane w ramach Narzędzia, w tym modeli sztucznej inteligencji (np. ich niedostępności);
 - 8.2.8. skutki prowadzonych niezbędnych prac konserwatorskich i modernizacyjnych Narzędzia, w tym niezbędnych przerw technicznych;
 - 8.2.9. zgodność przeprowadzonej konfiguracji Narzędzia i treści prezentowanych w ramach Narzędzia z przepisami prawa oraz skutki decyzji Klienta dotyczące konfiguracji,
 - 8.2.10. konsekwencje wynikające z nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych informacji przekazanych przez Klienta;
 - 8.2.11. treści, produkty, usługi lub materiały publikowane, oferowane lub sprzedawane przez Klienta lub Użytkowników przy wykorzystaniu Narzędzia;
 - 8.2.12. decyzje podejmowane przez Klienta na podstawie funkcjonalności analitycznych lub funkcjonalności AI;
 - 8.2.13. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane Siłą wyższą.
- 8.3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i niezależnie od innych ograniczeń odpowiedzialności, łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do szkód wyrządzonych z winy umyślnej/rażącego niedbalstwa oraz do wysokości łącznej kwoty Opłat zapłaconych przez Klienta w Okresie rozliczeniowym poprzedzającym zdarzenie powodujące szkodę. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie ma zastosowanie również do odpowiedzialności wynikającej z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.
- 8.4. Usługodawca nie gwarantuje ciągłego, bezbłędnego i nieprzerwanego działania Narzędzia, jak również nie gwarantuje zgodności Narzędzia z wymogami sprzętowymi lub systemowymi komponentów dostarczonych przez podmioty trzecie.
- 8.5. Odpowiedzialność Usługodawcy oparta na rękojmi za wady fizyczne i prawne Narzędzia jest wyłączona.
- 8.6. Klient ponosi odpowiedzialność wobec Klientów końcowych Sklepu internetowego za sposób wykorzystania Narzędzia oraz konfigurację.

- 8.7. Klient jest zobowiązany do samodzielnego spełnienia obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością, w szczególności dotyczących sprzedaży internetowej, ochrony konsumentów, ochrony danych osobowych, publikowanych treści, oferowanych produktów oraz funkcjonowania Sklepu Internetowego. Usługodawca nie świadczy usług doradztwa prawnego ani podatkowego.
- 8.8. Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu wydajności, efektywności lub użyteczności Usług w relacji do konkretnych potrzeb i zastosowań Usługobiorcy.
- 8.9. Udostępniane Klientowi funkcjonalności AI mogą generować treści niedokładne, niekompletne lub niezgodne z oczekiwaniami Klienta. Klient zobowiązany jest do samodzielnej weryfikacji rezultatów generowanych przez funkcjonalności AI przed ich wykorzystaniem.
- 8.10. Usługodawca nie jest zobowiązany do uprzedniej kontroli treści publikowanych przez Klientów (w tym Użytkowników). Usługodawca może usuwać, blokować lub ograniczać dostęp do treści lub Kont naruszających Regulamin, przepisy prawa lub prawa osób trzecich.
- 8.11. W przypadku stwierdzenia naruszenia Umowy Usługodawca może wezwać Klienta do usunięcia naruszeń w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 dni, a w przypadku naruszeń rażących lub nienaprawialnych – rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym nie wyłącza prawa Usługodawcy do dochodzenia należnych Opłat.
- 8.12. Niezależnie od uprawnień określonych w ust. 8.11. powyżej Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Usługi lub zablokować Konto w przypadku:
 - 8.12.1. uzasadnionego podejrzenia naruszenia prawa,
 - 8.12.2. naruszenia Regulaminu,
 - 8.12.3. działań zagrażających bezpieczeństwu Narzędzia.

9. Współpraca Marketingowa

Klient udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z logo Klienta zamieszczonego na Stronie internetowej Klienta, wyłącznie w celach referencyjnych, informacyjnych oraz marketingowych Usługodawcy, w szczególności poprzez umieszczanie logo na stronie internetowej Usługodawcy, w materiałach ofertowych, prezentacjach oraz w mediach społecznościowych. Licencja udzielana jest na czas trwania Umowy oraz przez okres 3 (trzech) miesięcy po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, bez ograniczeń terytorialnych, bez prawa do sublicencjonowania. Klient oświadcza, że przysługują mu prawa do logo w zakresie umożliwiającym udzielenie niniejszej licencji oraz że jej udzielenie nie narusza praw osób trzecich. Logo wykorzystywane będzie w formie niezmienionej, zgodnie z zasadami identyfikacji wizualnej Klienta, o ile zostały one udostępnione Usługodawcy.

10. Własność intelektualna

- 10.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Narzędzia, innych utworów powstałych w związku ze świadczeniem Usług oraz ich elementów składowych, w szczególności do:
 - 10.1.1. nazw handlowych, oznaczeń i znaków identyfikujących Usługodawcę lub Usługi;
 - 10.1.2. logotypów;
 - 10.1.3. interfejsów, elementów graficznych, układu funkcjonalnego;
 - 10.1.4. oprogramowania, kodu źródłowego, algorytmów, baz danych oraz dokumentacji technicznej;przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy, i podlegają ochronie prawnej na podstawie obowiązujących przepisów.
- 10.2. Umowa nie przenosi na Klienta jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Narzędzia czy utworów powstałych w związku ze świadczeniem Usług. Z chwilą zawarcia Umowy Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i ograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Narzędzia oraz elementów technicznych udostępnianych w

ramach Usługi, wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem i wybraną Ofertą. Licencja udzielana jest bez ograniczeń terytorialnych na czas obowiązywania Umowy i nie obejmuje prawa do udzielania sublicencji.

- 10.3. Bez uprzedniej, wyraźnej zgody Usługodawcy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Klient nie jest uprawniony w szczególności do:
- 10.3.1. kopiowania, rozpowszechniania, dalszego udostępniania lub redystrybucji Narzędzia, czy też utworów powstałych w związku ze świadczeniem Usług;
 - 10.3.2. modyfikowania, dekompilowania, dokonywania inżynierii wstecznej lub ingerowania w oprogramowanie, algorytmy lub mechanizmy działania Narzędzia (z wyłączeniem dopuszczalnej konfiguracji Narzędzia w ramach Panelu Klienta);
 - 10.3.3. wykorzystywania własności intelektualnej Usługodawcy do tworzenia własnych produktów lub usług;
 - 10.3.4. wykorzystywania Usług, Narzędzia w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub na szkodę Usługodawcy.
- 10.4. Każde zachowanie wypełniające którąkolwiek z wyżej wskazanych przesłanek będzie traktowane jako rażące naruszenie warunków Umowy i uprawnia Usługodawcę do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym oraz nie wyłącza prawa Usługodawcy do dochodzenia odszkodowania.
- 10.5. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania aktualizacji, modyfikacji lub ulepszeń Narzędzia, w tym do wdrażania ich nowych wersji. Zmiany te mogą wymagać czasowych przerw technicznych i nie stanowią zmiany Umowy ani Regulaminu. Zmiany nie będą prowadziły do istotnego ograniczenia funkcjonalności Usługi, chyba że wynika to ze zmiany przepisów prawa lub wymogów technicznych.
- 10.6. Klient zachowuje prawa do treści, danych i materiałów wprowadzanych do Narzędzia. Klient udziela Usługodawcy niewyłączonego prawa do wykorzystywania takich danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.

11. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

- 11.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów końcowych Sklepu internetowego jest Klient. W celu umożliwienia świadczenia Usług, Klient powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 11.2. Powierzenie przetwarzania jest udzielane przez Klienta na czas obowiązywania Umowy oraz wyłącznie w celu świadczenia Usług przez Usługodawcę. Strony określają następujący zakres i cel przetwarzania danych osobowych:

| | |
|-------------------------|---|
| cel przetwarzania | <i>wykonywanie Umowy, której przedmiotem jest świadczenie usługi polegającej na udostępnianiu platformy e-commerce służącej do prowadzenia sklepu internetowego, w szczególności zapewnienie funkcjonalności umożliwiających zarządzanie sklepem internetowym, obsługę Klientów końcowych, realizację zamówień, integrację z usługami zewnętrznymi oraz zapewnienie prawidłowego działania, utrzymania i bezpieczeństwa platformy sklepowej</i> |
| charakter przetwarzania | <i>dane osobowe przetwarzane są systematycznie przy użyciu systemów elektronicznych Usługodawcy i jego dostawców, obejmujące zbieranie, utrwalanie, przechowywanie,</i> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <i>porządkowanie, udostępnianie oraz usuwanie danych zgodnie z instrukcjami Administratora</i> |
| rodzaj danych osobowych | <i>imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy i rozliczeniowy, dane dotyczące zamówień i płatności, adres IP, identyfikatory, inne dane wprowadzane w sklepie internetowym</i> |
| kategorie osób, których dane dotyczą | <i>Użytkownicy i Klienci końcowi sklepu internetowego Klienta</i> |

- 11.3. Usługodawca podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO oraz przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
- 11.4. Usługodawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych mu przez Klienta danych osobowych, do ich zabezpieczenia (w szczególności przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) przez podjęcie środków bezpieczeństwa technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa tj. odpowiadających ryzyku zgodnie z art. 32 Rozporządzenia.
- 11.5. Usługodawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- 11.6. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Usługodawcy informacje, Usługodawca pomaga administratorowi (Klientowi) wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
- 11.7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Usługodawca, w miarę możliwości, pomaga administratorowi (Klientowi) poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
- 11.8. Usługodawca może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Klienta danych osobowych innym podmiotom w celu realizacji Usług, w tym w szczególności: dostawcy usług hostingu, dostawcy rozwiązań związanych z analityką i monitoringiem Usług, dostawcy usług wsparcia technicznego i helpdesk, firmie programistycznej, podmiotom zapewniającym rozwiązania chmurowe (ogólna zgoda administratora). Aktualny wykaz podmiotów, którym Usługodawca powierzył dane osobowe znajduje się w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
- 11.9. Klient wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Usługodawcę przetwarzania danych osobowych do zewnętrznych podmiotów wskazanych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji Umowy i na transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie wskazanym w **Załączniku nr 1**.
- 11.10. Klient wyraża zgodę na wybór innego podmiotu zastępczego wobec podmiotów określonych w **Załączniku nr 1** w celu realizacji Umowy, w tym podmiotu przetwarzającego dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli Komisja Europejska stwierdzi, że państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim, lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony lub zastosowanie znajdują standardowe klauzule umowne w rozumieniu art. 46 Rozporządzenia. W przypadku zamiaru wprowadzenia podmiotu zastępczego przez Usługodawcę, Usługodawca zobowiązuje się poinformować o tym

fakcie Klienta, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Odmowa zaakceptowania dalszego podmiotu przetwarzającego może nastąpić w przypadku wykazanego przez Klienta niespełnienia przez taki dalszy podmiot przetwarzający wymogów bezpieczeństwa danych osobowych określonych przepisami powszechnie obowiązującymi i niniejszym Regulaminem. Odmowa zaakceptowania dalszego podmiotu przetwarzającego z przyczyn innych niż wskazane powyżej jest równoznaczna ze zwolnieniem Usługodawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy zawartej pomiędzy Stronami w zakresie, w jakim dla świadczenia Usług przez Usługodawcę niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający.

- 11.11. Na inny(e) podmiot(y) przetwarzający(e) nałożone zostają – na mocy Rozporządzenia i niniejszej umowy te same obowiązki ochrony danych jak określone w Rozporządzeniu oraz w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
- 11.12. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Klienta za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Usługodawcy, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności określonych w Regulaminie, o ile ich zastosowanie jest dopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 11.13. Usługodawca udostępnia Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz umożliwia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji w dni robocze, w godzinach pracy Usługodawcy, z zastrzeżeniem, że Klient zobowiązany jest wcześniej powiadomić o planowanym audycie, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem z podaniem planowanego zakresu audytu, czasu trwania oraz nazwy audytora. Audyt nie może prowadzić do ujawnienia informacji poufnych innych klientów Usługodawcy ani naruszać bezpieczeństwa systemów.
- 11.14. Jeżeli przeprowadzenie audytu nie będzie możliwe w terminie wskazanym przez Klienta w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 11.14. Regulaminu, z uwagi na liczbę audytów zgłoszonych przez innych klientów, Usługodawca poinformuje Klienta o pierwszym możliwym terminie przeprowadzenia audytu.
- 11.15. Audyty prowadzone w formie zdalnej i polegające na zdalnym udostępnieniu dokumentacji nie są odpłatne. Audyty o charakterze rozszerzonym wymagające osobistego kontaktu stron lub ich przedstawicieli są dodatkowo odpłatne. Rozliczenie będzie dokonane na podstawie stawki godzinowej wysokości **250 zł** netto pomnożonej o czas poświęcony przez Usługodawcę celem przeprowadzenia audytu o charakterze rozszerzonym.
- 11.16. Usługodawca niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli zdaniem Usługodawcy wydane polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
- 11.17. Usługodawca zobowiązuje się zgłaszać Klientowi naruszenia związane z przetwarzaniem danych. W szczególności Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, informować Klienta o stwierdzonych naruszeniach ochrony danych osobowych, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
- 11.18. W przypadku podejrzenia lub stwierdzenia naruszenia ochrony danych Usługodawca podejmie niezwłocznie wszelkie uzasadnione środki organizacyjne i techniczne mające na celu zabezpieczenie danych oraz zminimalizowanie ewentualnych negatywnych konsekwencji.

- 11.19. Rozwiązanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych skutkować będzie niemożliwością wykonywania Umowy na rzecz Klienta, w zakresie wymagającym przetwarzania danych, których administratorem jest Klient.
- 11.20. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Klienta, Usługodawca usuwa lub zwraca Klientowi wszelkie dane osobowe znajdujące się w jego posiadaniu (o ile nie zostały uprzednio usunięte zgodnie z postanowieniami Regulaminu dotyczącymi retencji danych) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych, o ile Strony nie uzgodniły innego okresu retencji w formie dokumentowej lub pisemnej. Usunięcie następuje w terminie 24 miesięcy od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.

12. Przetwarzanie danych osobowych Klienta przez Usługodawcę

- 12.1. W związku z zawarciem Umowy Usługodawca przetwarza dane Klienta oraz jego personelu jako ich administrator. Informacje o przetwarzaniu tych danych osobowych stanowią **Załącznik nr 2** do Regulaminu.
- 12.2. Klient potwierdza, że otrzymał od Usługodawcy informację zgodną z art. 14 RODO (obowiązek informacyjny), tj. informacje dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych osób kontaktowych po stronie Klienta, pracowników lub współpracowników Klienta współpracujących z Usługodawcą w zakresie wykonywania Umowy, w formie **Załącznika nr 3** do Regulaminu. Klient zobowiązuje się do przekazania tym osobom ze strony Usługobiorcy, których dane osobowe zostaną przekazane Usługodawcy. Na żądanie Usługodawcy Klient przekaze Usługodawcy dowody potwierdzające przekazanie tych informacji.

13. Poufność

- 13.1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych oraz innych informacji posiadających wartość gospodarczą, uzyskanych od drugiej Strony w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy (dalej „**Informacje Poufne**”).
- 13.2. Informacje Poufne mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu wykonania Umowy i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez uprzedniej zgody drugiej Strony, z wyjątkiem:
- 13.2.1. podmiotów współpracujących ze Stroną przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem zapewnienia obowiązku poufności,
- 13.2.2. przypadków wymaganych przez przepisy prawa lub prawomocne decyzje uprawnionych organów.
- 13.3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które:
- 13.3.1. zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niezależny od Strony otrzymującej Informacje Poufne;
- 13.3.2. były znane Stronie otrzymującej Informacje Poufne przed ich ujawnieniem,
- 13.3.3. zostały niezależnie opracowane bez wykorzystania Informacji Poufnych drugiej Strony.
- 13.4. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez okres trwania Umowy oraz przez 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 01.06.2026.
- 14.2. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory na gruncie niniejszego regulaminu będą rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku, gdy nie dojdzie do porozumienia - przed sądem powszechnym w Polsce, właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- 14.3. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub jego część okażą się nieważne, postanowienia Umowy pozostają w mocy, a Strony zobowiązują się

na wniosek którejkolwiek z nich do zastąpienia tych nieważnych postanowień lub ich części, postanowieniami mającymi moc prawną i skutek ekonomiczny możliwie najbardziej zbliżony do zastępowanych postanowień lub ich części.

- 14.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 14.5. Klient nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, bez zgody Usługodawcy.
- 14.6. Do niniejszej Umowy nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzona w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.
- 14.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, wprowadzenia nowych funkcjonalności, zmiany warunków technicznych lub organizacyjnych świadczenia Usług, a także w celu doprecyzowania lub usunięcia wątpliwości interpretacyjnych.
- 14.8. O treści zmian Regulaminu Usługodawca poinformuje Klienta drogą elektroniczną, przesyłając informację na adres e-mail Klienta wskazany na etapie zawierania Umowy, co najmniej **7 (siedem) dni przed** wejściem zmian w życie.
- 14.9. Klient ma prawo zgłosić sprzeciw wobec zmian Regulaminu w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia informacji o zmianach, przesyłając oświadczenie na adres e-mail Usługodawcy wskazany w Regulaminie. Brak sprzeciwu w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Regulaminu.
- 14.10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Oferty wybranej przez Klienta, w tym w szczególności parametrów planów subskrypcyjnych, zakresu funkcjonalności, limitów oraz wysokości Opłat. Zmiany wchodzi w życie z początkiem Okresu rozliczeniowego Subskrypcji Klienta, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Klient został poinformowany o planowanej zmianie. W przypadku braku akceptacji zmian Klient może skorzystać z uprawnień do wypowiedzenia Umowy określonych w Regulaminie.
- 14.11. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego opłaconego Okresu rozliczeniowego Subskrypcji, chyba że Strony uzgodnią dalsze obowiązywanie Umowy na dotychczasowych zasadach.

ZAŁĄCZNIK NR 1
WYKAZ PODPROCESORÓW

| Podmiot przetwarzający | Adres i dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego | Lokalizacja przetwarzania danych | Charakter przetwarzania |
|-------------------------------|--|---|--------------------------------------|
| DigitalOcean, LLC | 105 Edgeview Drive St 425 Broomfield, CO 80021, USA | Data Center – Frankfurt, Niemcy | Infrastruktura chmurowa (hosting) |

ZAŁĄCZNIK NR 2
KLAUZULA INFORMACYJNA RODO
DLA KLIENTA

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), niniejszym informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Tobie prawach z tym związanych. Niniejsza klauzula informacyjna ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych Klienta w związku z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie Usług, w tym korzystaniem z Konta i Panelu Klienta.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest TakeDrop sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (50-529), ul. Św. Mikołaja 8/11, lok. 208, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0001008913, NIP: 8943091658 (dalej: **Administrator**).
2. Jeśli masz pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych w zakresie działania Administratora, a także przysługujących Tobie uprawnień, możesz się skontaktować z Administratorem pisemnie lub pod adresem e-mail: iod@takedrop.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – tj. w celu realizacji zawartej umowy cywilnoprawnej;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. w celu realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, w tym m.in. obowiązków podatkowych i księgowych;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na (i) ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.
4. W pozostałych przypadkach Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej oddzielnej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.
5. W związku z przetwarzaniem danych przez Administratora odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:
 - a. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe (np. dostawcy usług hostingu, dostawcy systemów CRM, księgowość);
 - c. współpracownicy Administratora.
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Po tym okresie Twoje dane zostaną trwale usunięte.
7. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych, masz prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d. usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - f. wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych – o ile przetwarzanie dokonywane jest na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - g. wniesienia skargi do Prezesa UODO.

8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez Administratora Twoich danych osobowych, przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest: Prezes UODO.
9. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG. W przypadku transferu danych poza obszar EOG, Usługodawca zapewnia, że odbywa się on na podstawie określonej w art. 45 lub 46 RODO.
10. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niepodanie danych osobowych może uniemożliwić zawarcie umowy pomiędzy Tobą a Administratorem.
11. Przetwarzanie Twoich danych osobowych nie będzie prowadziło do podejmowania wobec Ciebie decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Twoje dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu.

ZAŁĄCZNIK NR 3

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

DLA OSÓB KONTAKTOWYCH, PRACOWNIKÓW KONTRAHENTA

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), niniejszym informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Tobie prawach z tym związanych. Twoje dane osobowe zostały pozyskane przez Administratora nie tylko bezpośrednio od Ciebie, w szczególności od podmiotów, z którymi Administrator współpracuje w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w tym m.in. od Twojego pracodawcy lub zleceniodawcy. Administrator informuje, że przetwarza Twoje dane osobowe w związku ze współpracą z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą (dalej: **Kontrahent**). Niniejsza klauzula informacyjna ma zastosowanie do przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przedmiotową współpracą, w tym korzystaniem z Konta i Panelu Klienta.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest TakeDrop sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (50-529), ul. Św. Mikołaja 8/11, lok. 208, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0001008913, NIP: 8943091658 (dalej: **Administrator**).
2. Jeśli masz pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych w zakresie działania Administratora, a także przysługujących Tobie uprawnień, możesz się skontaktować z Administratorem pisemnie lub pod adresem e-mail: pomoc@takedrop.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na (i) wykonywaniu umowy zwartej z Kontrahentem; (ii) ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.
4. W pozostałych przypadkach Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej oddzielnej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.
5. W związku z przetwarzaniem danych przez Administratora odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:
 - a. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe (np. dostawcy usług hostingu, dostawcy systemów CRM, księgowość);
 - c. współpracownicy Administratora.
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Po tym okresie Twoje dane zostaną trwale usunięte.
7. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych, masz prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d. usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);

- e. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - f. wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych – o ile przetwarzanie dokonywane jest na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - g. wniesienia skargi do Prezesa UODO.
8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez Administratora Twoich danych osobowych, przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest: Prezes UODO.
9. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG, w tym m.in. do USA. W przypadku transferu danych poza obszar EOG, Usługodawca zapewnia, że odbywa się on na podstawie określonej w art. 45 lub 46 RODO.
10. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niepodanie danych osobowych może uniemożliwić wykonywanie umowy zawartej z Kontrahentem.
11. Przetwarzanie Twoich danych osobowych nie będzie prowadziło do podejmowania wobec Ciebie decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Twoje dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu.
12. Dane osobowe, które przetwarza Administrator mogą pochodzić nie tylko bezpośrednio od Ciebie, ale także mogły zostać udostępnione Administratorowi przez Kontrahenta lub pochodzą ze źródeł publicznie dostępnych.